

Ficha de información

con arreglo al artículo 3 del Reglamento de Datos de la UE

Servicio relacionado: Servicio de métricas

Proveedor: Toshiba TEC Germany Imaging Systems GmbH

1. Tipo, alcance y frecuencia de la recogida de datos

- **Tipo de datos del producto:** Información sobre la frecuencia con que se utilizan las funciones, se consultan las páginas y se generan datos de rendimiento.
- **Alcance estimado:**
Datos de licencias: 10 KB.
- **Frecuencia de la recogida de datos:**
Cada 12 horas automáticamente o cuando se reinicia la aplicación.
- **Métodos de acceso y recuperación a disposición de los usuarios:**
A petición del fabricante.
- **Ubicación y duración del almacenamiento:**
Permanentemente en la base de datos MSSQL en la nube de Azure.

2. Datos del servicio relacionado

- **Tipo de datos del servicio relacionado:** Datos de registro.
- **Volumen estimado:** Aprox. 2 MB/día
- **Métodos de acceso y recuperación a disposición de los usuarios:**
A petición del fabricante.
- **Ubicación y duración del almacenamiento:**
Almacenamiento en la base de datos MSSQL en la nube de Azure durante 7 días.

3. Uso por parte de proveedores y terceros

- **Uso por parte de proveedores:**
Evaluación de funciones y detección del rendimiento en tiempo real.
- **Uso:**
Para mejorar las soluciones y la experiencia del usuario.
- **Compartición de datos con terceros:** No.

4. Identidad del titular de datos

- Toshiba TEC Germany Imaging Systems GmbH
Carl-Schurz-Str. 7, 41460 Neuss (Alemania)
- **Otros responsables del tratamiento de datos:** Ninguno.

5. Comunicación

Por correo electrónico: itams@toshibatec-tgis.com.

6. Solicitud de divulgación del usuario

- **Procedimiento de transferencia de datos a terceros:**
Por correo electrónico: itams@toshibatec-tgis.com.
- **Finalización de la transferencia de datos:**
- Revocable en cualquier momento con el envío de un mensaje de correo electrónico a itams@toshibatec-tgis.com.

7. Secretos comerciales

No.

8. Información contractual

El acuerdo de uso de datos entre el titular de datos y el usuario entra en vigor tras el consentimiento del usuario al tratamiento de datos y mantiene su vigencia hasta la resolución del contrato principal (por ejemplo, tras la cancelación por parte del usuario). Lo mismo es aplicable si el titular de datos y el usuario estipulan un contrato adicional sobre los métodos de acceso a los datos del usuario. La opción de resolver los contratos de uso de datos o acceso a datos sin previo aviso no se ve afectada.